

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CRISTALLI ROBERTA
Indirizzo	VIA CAMPESIO 9 – 29121 PIACENZA (PC) - ITALIA
Telefono	0523 853724 (ufficio)
Fax	
E-mail	<u>robertacristalli@outlook.com</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	25 GIUGNO 1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 01/01/2016 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Carpaneto Piacentino Piazza XX Settembre 1 – 29013 Carpaneto
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico Locale
- Tipo di impiego Responsabile dei *Servizi Affari Generali – Demografici – Scuola Cultura e Sport*
- Principali mansioni e responsabilità
 - garantisce il coordinamento organizzativo e gestionale delle risorse e dei servizi assegnati e la relativa capacità di risultato (uffici Segreteria, Protocollo, Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Pubblica istruzione, Cultura, Biblioteca, Sport)
 - assicura il coordinamento e supporto nella programmazione, gestione ed attuazione del PEG del Servizio Socio culturale
 - garantisce il raccordo tra il livello di indirizzo e il livello di attuazione
 - assicura il costante monitoraggio del budget assegnato e dell'utilizzo delle risorse

- Date (da – a) **DAL 15/01/2005 AL 31/12/2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Carpaneto Piacentino Piazza XX Settembre 1 – 29013 Carpaneto
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico Locale
- Tipo di impiego Responsabile del *Servizio Socio culturale*
- Principali mansioni e responsabilità
 - garantisce il coordinamento organizzativo e gestionale delle risorse e dei servizi assegnati e la relativa capacità di risultato (uffici Pubblica istruzione, Cultura, Biblioteca, Sport, Servizi Educativi per minori, Servizi Sociali)
 - assicura il coordinamento e supporto nella programmazione, gestione ed attuazione del PEG del Servizio Socio culturale
 - garantisce il raccordo tra il livello di indirizzo e il livello di attuazione
 - assicura il costante monitoraggio del budget assegnato e dell'utilizzo delle risorse

- Date (da – a) **DAL 01/12/1997 AL 14/01/2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Carpaneto Piacentino Piazza XX Settembre 1 – 29013 Carpaneto
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico Locale
- Tipo di impiego Istruttore Amministrativo presso il Servizio Socio culturale
- Principali mansioni e responsabilità Servizi Educativi per minori, Servizi Sociali, ufficio Casa, cultura e biblioteca

- Date (da – a) **DAL 13/06/1995 AL 07/08/1995**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Carpaneto Piacentino Piazza XX Settembre 1 – 29013 Carpaneto

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente Pubblico Locale
 Incarico di collaborazione presso la biblioteca comunale
 gestione biblioteca comunale

DAL 12/07/1994 AL 30/12/1994

Comune di Carpaneto Piacentino Piazza XX Settembre 1 – 29013 Carpaneto
 Ente Pubblico Locale
 Incarico di collaborazione presso la biblioteca comunale
 gestione biblioteca comunale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

aa.ss. 1983/1984 – 1987/1988
 Liceo classico Melchiorre Gioia – Viale Risorgimento, 1 - 29121 Piacenza
 Curricolo classico–umanistico (italiano, latino, storia, filosofia, arte) con indirizzo linguistico (inglese, francese)
 Diploma di scuola secondaria superiore maturità classica con indirizzo linguistico

FORMAZIONE SPECIALISTICA

- Date
- Qualifica conseguita
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione

10/02/2017
 attestato di partecipazione
 Prevenzione della corruzione a seguito dei recenti orientamenti dell'ANAC e del D.Lgs 97/2016.
 Adempimenti e responsabilità.
 Corso di formazione c/o Provincia di Piacenza

04/10 – 11/10/2016
 attestato di partecipazione
 Il nuovo Codice degli appalti nelle forniture di beni e servizi: le principali novità
 Maggioli formazione c/o Comune di Castell'Arquato

29/09/2016
 attestato di partecipazione
 La Riforma dei Contratti Pubblici
 IFEL per ANCI Emilia Romagna – Parma

22/06 – 11/07/2016
 attestato di partecipazione
 Gli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture: le principali novità introdotte dal nuovo Codice dei contratti (D.Lgs. n. 50 del 2016)
 Maggioli formazione – in house

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>06/06/2016 attestato di partecipazione Nuovo codice degli appalti pubblici di cui al D.Lgs. n. 50 del 2016 Seminario c/o Provincia di Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>27/03/2014 attestato di partecipazione La riclassificazione del bilancio. Aspetti contabili e organizzativi Kybernetes spa c/o Comune di Fiorenzuola</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>02/04/2014 attestato di partecipazione Io autistico, la mia vita, il mio futuro. Progetti e percorsi da costruire insieme alla famiglia, agli operatori, alla comunità. Associazione "Oltre l'autismo" c/o Università Cattolica di Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>23/04/2014 attestato di partecipazione Il nuovo indicatore della situazione Economica equivalente dott. Ettore Vittorio Uccellini su incarico del PdZ c/o Comune di Fiorenzuola</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>04/03/2013 attestato di partecipazione <i>10 buoni motivi per andare in biblioteca e rimanerci</i> AIB Associazione Italiana Biblioteche - Provincia di Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>07/03/2013 attestato di partecipazione <i>Programma di formazione integrata per l'innovazione dei progetti di accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri</i> Regione Emilia Romagna – ANCI – Ministero dell'Interno - UE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>27/03/2013 attestato di partecipazione <i>Il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione alla luce delle novità introdotte dai recenti interventi normativi</i> Provincia di Piacenza - CONSIP</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>18/06/2013 attestato di partecipazione <i>La legge anticorruzione con particolare riferimento alla redazione del Piano anticorruzione</i> UPI - Provincia di Piacenza</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>08/2012 attestato di partecipazione Percorso formativo per servizi per la prima infanzia <i>Linee guida, progetto pedagogico e strumento di valutazione dei servizi.</i> Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 – Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>02/2012 attestato di partecipazione Seminario di studio <i>Le novità negli appalti pubblici alla luce della manovra cd. Salva Italia</i> Maggioli spa - Via del Carpino, 8 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>09/2011 attestato di partecipazione Seminario <i>È la lingua che ci fa uguali. Insegnare l'italiano L2 ad apprendenti di età diverse.</i> Mondo Aperto – via Giordani - Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>04/ 2010 – 11/2010 attestato di partecipazione Corso: <i>Progettare per i giovani. Laboratorio formativo sulla progettazione partecipata nell'ambito delle politiche giovanili dell'Emilia Romagna.</i> Regione Emilia Romagna – Ministero Politiche giovanili - MISE Ministero Sviluppo Economico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>28/05/2010 attestato di partecipazione Giornata di studio <i>La gestione delle gare per appalti di servizi compresi nell'allegato II B</i> Formel Scuola di Formazione per Enti Locali – via Vitruvio 43 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>03/2009 attestato di partecipazione Seminario <i>Fra diritti e responsabilità. Promuovere la cultura dell'infanzia e dell'adolescenza.</i> Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 – Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>17/02/2009 attestato di partecipazione Seminario <i>Il diritto allo studio per gli alunni disabili e gli appalti alla persona: un protocollo per la qualità dei servizi.</i> Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 - Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Nome e tipo di istituto di formazione 	<p>06/02/2009 attestato di partecipazione <i>La gestione anticipata della fragilità per un modello integrato dei servizi territoriali</i> Provincia di Parma - Piazza della Pace, 1 - 43121 Parma</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/2009 – 03/2009 attestato di frequenza Corso di europrogettazione – livello avanzato (8 giornate - 32 ore) Il sistema dei finanziamenti comunitari; la costruzione del progetto comunitario; la gestione di un progetto comunitario Provincia di Piacenza e <i>Piacenza Europa</i> – corso Garibaldi 50 29121 Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/2009 attestato di frequenza <i>La Comunicazione dei risultati negli Enti Locali</i> (2 giornate) Efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa e attività di rendicontazione; Bilancio sociale e Bilancio di Mandato; Comunicare i risultati e coinvolgere i Cittadini Centro di Formazione Tadini scarl – loc. Gariga di Podenzano (PC)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>29/09/2008 Attestato di partecipazione Incontro di formazione <i>Sistema informativo CASter censimento degli archivi storici dell'Emilia Romagna</i> IBC Istituto beni artistici culturali naturali - Soprintendenza beni librari e documentari Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 – Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>18/09/2008 attestato di partecipazione Seminario di studio <i>Appalti di servizi dell'allegato II B – Decreto legislativo 163/2006 - Servizi di ristorazione, sanitari, sociali, ricreativi, culturali e sportivi</i> Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 - Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15/11/2007 attestato di partecipazione Giornata di studio <i>Il Comune e l'integrazione scolastica degli alunni con handicap</i> Formel Scuola di Formazione per Enti Locali – via Vitruvio 43 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/03/2007 attestato di partecipazione <i>Dirigere un ufficio</i> ANCI Emilia Romagna – via Malvasia 6 - Bologna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>20/02/2007 attestato di partecipazione Seminario regionale <i>Il cantiere per il nuovo welfare regionale e territoriale: le politiche sociali e sociosanitarie nel primo Piano regionale integrato e i percorsi formativi per la sua attuazione</i> Regione Emilia Romagna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/12/2006 attestato di partecipazione Giornata di studio <i>Politiche equitative e ISEE</i> Formel Scuola di Formazione per Enti Locali – via Vitruvio 43 - Milano</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>31/10/2006 attestato di partecipazione Giornata di studio <i>La formazione del bando, del capitolato e del contratto per la selezione e per la definizione di rapporti con soggetti gestori di servizio complessi.</i> Formel Scuola di Formazione per Enti Locali – via Vitruvio 43 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>03/05/2006 attestato di partecipazione Corso <i>L'istituzione. Come crearla. Aspetti operativi, contabili e amministrativi.</i> ANCI Emilia Romagna – via Malvasia 6 - Bologna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/2006 – 05/2006 (14 giornate – 75 ore) attestato di frequenza Corso <i>Il governo di area vasta. Management dei servizi associati per la provincia di Piacenza.</i> 1. <i>Associazioni intercomunali: normative, problematiche e opportunità</i> (4 giornate) 2. <i>Costruzione e governo del sistema di controllo di gestione nei servizi associati</i> (4 giornate) 3. <i>Gestione delle risorse umane, pianificazione strategica e innovazione nelle gestioni associate dei servizi</i> (6 giornate) Centro di Formazione Tadini scarl – loc. Gariga di Podenzano (PC)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>23/02/2006 Attestato di partecipazione <i>Linee guida per il consolidamento del prodotto biologico nella ristorazione collettiva</i> AG.E.A. – PRO.B.E.R. - Unione Europea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>01/2006 – 02/2006 (4 giornate - 32 ore) attestato di frequenza Corso <i>Miglioramento dei processi operativi nella Pubblica Amministrazione</i> FOR.P.IN. Confindustria Piacenza – F.S.E. - Provincia di Piacenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>12/2005 attestato di frequenza Corso (2 giornate) <i>Tecnica per la redazione degli atti amministrativi</i> <i>Nuove norme sul procedimento amministrativo e il diritto d'accesso agli atti</i> EDK Formazione – Via Santarcangiolese n. 6 - 47925 Torriana (RN)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>10/2005 - 11/2005 (5 giornate) attestato di frequenza Seminario di studio <i>Appalti di servizi e forniture – La gestione delle gare per appalti di servizi e forniture</i> ANCI Emilia Romagna – via Malvasia 6 - Bologna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>05/2005 attestato di partecipazione Giornata di studio <i>Le novità in materia di appalti di beni e di servizi, contratti di servizio, gestione di gare</i> Formel Scuola di Formazione per Enti Locali – via Vitruvio 43 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di formazione • Date • Qualifica conseguita 	<p>10/2004 – 12/2004 Attestato di partecipazione</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Date
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di formazione

Incontri seminari sulla promozione della lettura di bambini e ragazzi

Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 – Piacenza

10/2003

attestato di partecipazione

Educare Insieme. Il ruolo della scuola nella comunità educante.

Provincia di Piacenza e Caritas Diocesana di Piacenza Bobbio

03/2003

attestato di partecipazione

Adolescenti, come non perderli? Genitori, come sostenerli?

S.V.E.P. e Caritas Diocesana di Piacenza Bobbio

05/2002

attestato di partecipazione

Seminario di studio

Appalti pubblici di servizi alla Persona

QUASAP – Qualità Servizi per gli Appalti Pubblici – via Zacconi - Bologna

05/2001

attestato di partecipazione

Seminario di studio *La programmazione nella Legge 328/2000 Piani sociali e Piani di zona*

Provincia di Piacenza e Comune di Piacenza

03/2001

attestato di partecipazione

Seminario di studio L. 328/2000 *Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*

Provincia di Piacenza e Comune di Piacenza

03/1999 – 07/1999

attestato di frequenza

Corso: *Associazionismo e riforme*

Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 - Piacenza

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

ITALIANO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Inglese

Livello eccellente

Livello buono

Livello buono

Francese

Livello eccellente

Livello buono

Livello buono

Spagnolo

Livello eccellente

Livello buono

Livello buono

Tedesco

Livello elementare

Livello elementare

Livello elementare

Capacità di comprensione del mandato, degli obiettivi e del sistema di interazioni e relazioni con gli utenti interni ed esterni.

Capacità di ascolto dell'utenza, di gestione delle situazioni conflittuali e di valorizzazione della critica del "cliente" per il continuo miglioramento dei servizi affidati.

Buone capacità di resilienza ed adattività.

Valorizzazione dell'errore come strumento per il miglioramento continuo della prestazione lavorativa.

Autonomia di risultato su obiettivi, capacità di definizione di piani di lavoro complessi e coerenti con gli obiettivi assegnati.

Capacità di proporre soluzioni innovative o migliorative dell'organizzazione del lavoro, con predisposizione di strumenti di razionalizzazione dell'attività lavorativa, orientamento al miglior uso delle risorse assegnate, iniziativa nell'eliminazione di inefficienze.

Capacità di prendere decisioni e assumersi responsabilità nei limiti delle competenze determinate dal proprio ruolo.

Capacità di analisi del contesto e del bisogno, capacità di identificazione delle criticità.

Approccio integrato alle ipotesi progettuali con attenzione alla sostenibilità e riproducibilità dell'azione e al contenimento del budget.

Capacità di pianificazione e controllo.

Capacità di condurre le risorse coordinate al raggiungimento del risultato.

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows.

Padronanza di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook) ed internet.

Discrete competenze per la gestione delle problematiche relative al sistema operativo.

Buone capacità nell'apprendimento autonomo di nuovi applicativi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi D. lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Carpaneto, lì 20 febbraio 2017

Roberta Cristalli
